

포스트케어 상품안내

※본 상품은 (주)일디랩이 보험취급자로서 보험사와 협의를 통해 (주)포스트고에 제공된 해외구매물품보상 보험의 단체계약입니다.

※본 보상내용 안내는 개별보험계약자의 이해를 돕기 위하여 작성된 것입니다. 자세한 내용은 약관을 참고하시기 바랍니다. 본 유의사항과 약관 내용상 불일치가 있는 경우 보험상품 약관의 내용에 의합니다.

※본 보상안내는 구매물품가격 100만원까지 파손, 도난, 분실, 오배송, 사기, 반송비용 담보에 대한 요약정리 내용입니다.

※구매물품가격 100만원 초과 500만원 이하 구간은 파손, 도난, 분실만 보상합니다.

보상하는 손해

1. 보장기간 중 목적물이 운송과정에 있어 발생한 우연한 사고로 망실, 도난, 파손 혹은 파괴되었을 때 아래와 같은 비용 또는 금액을 보상한도액을 한도로 보상합니다.
 - (1) 목적물이 파손되었을 경우, 수리비용 또는 물품구매금액
 - (2) 목적물이 망실/도난되었을 경우, 망실/도난에 상응하는 물품구매금액
2. 손상의 정의
 - (1) 망실(분실 & 오배송)
 - 가. 분실 : 해외운송의 경우 배송시작일을 포함하여 90일이 되는 날의 자정이 지나도 물건이 도착하지 않은 경우 (국내운송은 7일)
 - 나. 오배송: 주문과 상이한 물건도착 (판매자의 귀책사유로 인해 반품이 가능한 경우는 제외)
 - (2) 도난: 주문한 물건이 발송, 도착완료 이력이 확인된 이후 도난으로 도착하지 않은 경우
 - (3) 파손 및 파괴: 배송 중에 발생한 파손으로 인해 손실이 발생한 경우
3. 한 쌍이나 세트 또는 모음으로 구성된 물품(보석류나 미술품 등)은 해당 물품이 한 쌍, 세트 또는 모음의 일부로 가질 수 있는 특별한 가치를 고려하지 않으며, 도난, 파손 또는 분실된 특정부품의 가격에 한정하여 보상합니다
4. 수리 또는 교환 시 발생하는 배송비용은 수리비용 또는 대체비용에 포함되지 않습니다. (단 해당 반송 및 재배송비용은 반품배송비용담보 특별약관으로 보상됩니다)

주요특별약관

1. 반품배송비용담보 특별약관

- (1) 보험의 목적을 수리 또는 교환하기 위해 반품하는 경우 ①반품배송비용 ②수리 또는 교환된 물품을 판매자가 구매자에게 재배송하는 비용을 보상 (단, 판매자가 부담하는 비용은 포함되지 않습니다)
- (2) 보상하는 비용은 KRW100,000 과 구매물품의 가격 중 낮은 금액을 한도로 보상
- (3) 요청서류 : 반품운송장, 반품배송비용 영수증

2. 반품가능한 망실손해 보장제외 특별약관

- (1) 보험의 목적을 수리 또는 교환하기 위한 반품(오배송)이 가능한 경우, 망실로 인하여 발생한 손해는 보상하지 않습니다. 단, 보험의 목적이 도착하지 않은 망실의 경우에는 보상하여 드립니다
- (2) 교환을 요청하였으나 판매자가 거절시 피보험자와 판매자 간에 보험의 목적에 대한 반품가능 여부를 확인한 메일 또는 문자캡처 내용을 송부해 주시면 보상가능합니다

3. 피보험자 추가 특별약관

- (1) 피보험자와 보험의 목적을 수령하는 사람이 상이한 경우, 보험의 목적을 수령하는 사람도이 계약의 피보험자로 봅니다.

보상하지 않는 손해

1. 계약자, 피보험자, 피보험자와 세대를 같이하는 친족 혹은 고용인의 고의, 사기 또는 중대한 과실
2. 선박, 항공기, 이들의 모터, 장비와 부속용품, 토지, 건물, 영구적으로 설치된 장치, 시설 및 구조물등
3. 여행자 수표, 모든 종류의 티켓, 양도성 증서, 금은괴, 희귀하거나 고가의 동전, 현금 또는 동등한 물물, 수집 우표 또는 화폐, 상품권, 고가의 보석, 귀금속, 귀중품

【귀중품】 무게나 부피가 휴대할 수 있으며, 점당 300만원 이상. 단, 중고품인 경우 거래가격을 기준으로 점당 100만원 이상이면 귀중품으로 봅니다.

4. 해충에 의한 파손 / 식물 또는 동물 / 부패하기 쉬운 또는 온도변화에 민감한 화물
5. 피보험자의 변경작업(절단, 재봉, 톱질 또는 변형을 포함합니다)에 의하여 파손된 제품
6. 정상적인 마모와 균열, 잘못된 사용, 부정 수단, 점진적인 악화, 오용에 의한 손해
7. 제품의 근본적인 결함, 하자 및 잠정적으로 내재하고 있는 결함, 하자
8. 전쟁 또는 모든 유형의 적대행위(침략, 폭동, 내란, 소요 또는 시민소동 등), 핵연료물질 또는 핵연료 물질에 의하여 오염된 물질의 방사성, 폭발성, 방사능 오염으로 인한 손해
9. 정부, 공공기관 또는 세관공무원의 공권력의 행사로 생긴 손해 / 밀수품(또는 금제품), 불법행위

10. 천재지변(홍수, 태풍, 지진 등을 포함하나 이에 한정되지는 않습니다)
11. 일반대중 또는 단체의 이용, 회원집단에 개방되어 있는 위치나 장소에서 잠금장치나 보호없이 피보험자 또는 기타 책임자가 팔이 닿을 수 있는 거리보다 멀게 공공장소에서 방치하거나 주의, 보관, 관리에 태만하여 도난을 당한 물품. 단, 피보험자의 근무처, 학교, 종교사원은 공공장소에 포함되지 않습니다.
12. 건설현장에 보관된 제품 / 피보험자의 책임 하에 있는 렌트, 리스 또는 빌린 물품
13. 불법행위에 대하여 아무런 증거 없이 분실한 물품과 원인 불명으로 사라진 물품(분실의 유일한 증거가 설명되지 못하거나 그 물품에 어떤 일이 발생하였는지를 보여주는 아무런 실질적인 증거가 없는 경우)
14. 제조사 또는 판매사의 품질보증정책(구매만족보장 등의 서비스 포함)에 해당하는 손해
15. 중고품인 경우 보험의 목적에 이미 손상되어 있던 손해 / 포장불량으로 인한 여하한 손해
16. 받는 사람의 정확한 주소를 기재하지 않아 발생한 손해
17. 운송업자의 운송장 상에서 면책품목으로 명기된 보험의 목적.
18. 운송 중 확연히 드러난 외부의 물리적 영향에 의한 것이 아닌 기계적, 전기 혹은 전자기적 결함
19. 손해 입은 보험의 목적을 수리 혹은 복구함에 따라 발생한 가치하락분 및 감가상각에 해당하는 비용
20. 녹, 산화, 퇴색으로 인한 손해. 단, 운송기간 중 발생한 외적인 손해로 인한 경우에는 보상드립니다.
21. 컴퓨터, 컴퓨터 시스템, 컴퓨터 소프트웨어 프로그램, 악성코드, 컴퓨터 바이러스, 운영체제, 전기적 시스템 사용에 따른 손해.
22. 판매자의 물품 미발송으로 인한 불착손(포장단위의 구매물품이 전부 목적지에 도착하지 않는 경우)
23. 단순 변심에 의한 손해청구 또는 반송비용은 부담보